

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Softwcloud

Última actualización: 5 de mayo de 2025

Esta Política de Privacidad explica cómo softwcloud recopila, utiliza, protege y divulga la información personal de los usuarios al utilizar nuestros servicios de desarrollo de software, SaaS, sitio web o aplicaciones relacionadas.

Al utilizar nuestro Servicio, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Información que Recopilamos

➤ Datos Personales

Podemos recopilar información que nos proporcionas directamente, como:

- Información de contacto: Nombre, correo electrónico, teléfono, dirección.
- Datos de registro: Usuario, contraseña (almacenada de forma segura).
- Información de pago: Datos de tarjeta (procesados por pasarelas seguras como Stripe o PayPal).
- Comunicaciones: Historial de soporte, consultas por correo o chat.

➤ Datos Automáticos

Al usar nuestro Servicio, podemos recopilar:

- Datos técnicos: Dirección IP, navegador, dispositivo, sistema operativo.
- Cookies y tecnologías similares: Para análisis y personalización.
- Uso del Software: Métricas de rendimiento, errores (si aplica).

➤ Datos de Terceros

Si integras nuestro Software con servicios externos (ej: GitHub, Google APIs), podríamos recibir datos de esas plataformas según sus políticas.

2. ¿Cómo Usamos Tus Datos?

Utilizamos la información para:

- Proveer y mejorar el Servicio desarrollo, soporte técnico.
- Autenticación y seguridad prevenir fraudes.
- Facturación y pagos (si aplica).
- Comunicación notificaciones, actualizaciones, marketing.
- Análisis y personalización optimizar la experiencia del usuario.
- Cumplimiento legal requerimientos fiscales o regulatorios.

Solo con tu consentimiento explícito.

3. Bases Legales para el Tratamiento

Dependiendo de tu jurisdicción, el procesamiento de datos se basa en:

- Ejecución de un contrato para prestar el Servicio.
- Consentimiento para marketing o cookies no esenciales.
- Interés legítimo mejora del Software, seguridad.
- Cumplimiento legal facturación según leyes tributarias.

4. Compartir Datos con Terceros

Tus datos podrían ser compartidos con:

- Proveedores de servicios: Hosting, pasarelas de pago, herramientas de análisis (Google Analytics).
- Socios comerciales: Solo si es necesario para funcionalidades integradas (ej: APIs de pago).
- Autoridades legales: Si es requerido por ley o para proteger nuestros derechos.

No vendemos ni alquilamos datos personales.

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información, como:

- Encriptación (SSL/TLS para transferencias, hash para contraseñas).
- Accesos restringidos (solo personal autorizado).
- Auditorías periódicas de seguridad.

Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro. En caso de una violación de datos, te notificaremos según lo exija la ley.

6. Retención de Datos

Conservamos tus datos solo mientras sea necesario para:

- Cumplir con los fines descritos en esta política.
- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver disputas o aplicar nuestros términos.

7. Derechos del Usuario

Dependiendo de tu ubicación puedes:

- Acceder, corregir o eliminar tus datos personales.
- Oponerte o limitar el procesamiento.
- Solicitar portabilidad de tus datos.
- Retirar consentimiento para marketing o cookies.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en info@softwcloud.com.

8. Cookies y Tecnologías Similares

Usamos:

- Cookies esenciales: Para funcionalidad básica (ej: inicio de sesión).
- Cookies analíticas: Google Analytics (puedes desactivarlas).
- Cookies de marketing: Solo con tu consentimiento.

Puedes gestionar preferencias en la configuración de tu navegador.

9. Menores de Edad

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 16 años (o 13 en EE.UU. según COPPA). Si descubrimos que recopilamos datos de menores sin consentimiento parental, los eliminaremos.

10. Cambios en esta Política

Actualizaremos esta política y notificaremos cambios por email o mediante aviso en el Sitio.

11. Contacto

Para preguntas o ejercer tus derechos:

- Email: info@softwcloud.com