

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Softwcloud

Última actualización: 8 de mayo de 2025

1. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar los servicios de Softwcloud, aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, no utilices el Servicio.

2. Definiciones

- Software: Productos digitales, herramientas, APIs o servicios de desarrollo ofrecidos.
- Cliente: Usuario que adquiere o utiliza el Software.
- Licencia: Derechos de uso otorgados bajo estos términos.

3. Licencias y Uso del Software

- Licencia No Exclusiva: Se concede una licencia limitada, no transferible y revocable para usar el Software según lo acordado.
- Restricciones: Prohibido:
 - Modificar, descompilar o reverse-engineear el Software.
 - Distribuir, sublicenciar o revender sin autorización.
 - Usar el Software para fines ilegales o maliciosos.

4. Registro y Cuentas

- Los clientes deben proporcionar información precisa al registrarse.
- Eres responsable de la seguridad de tu cuenta y contraseña.

5. Propiedad Intelectual

- Todo el código, diseños y documentación son propiedad exclusiva de Softwcloud o sus licenciantes.
- El Cliente no adquiere derechos de propiedad sobre el Software, solo los de uso según la licencia.

6. Soporte y Mantenimiento

- Se describen los niveles de soporte correo electrónico, chat.
- Las actualizaciones pueden incluirse según el plan contratado.

7. Pagos y Facturación

- Precios en moneda colombiana. Pueden cambiar con previo aviso.
- Métodos de pago aceptados: Tarjetas, PayPal, Transferencia.
- Política de reembolsos: "No reembolsable después de empezado el proyecto".

8. Garantías y Limitación de Responsabilidad

- "Tal Cual": El Software se proporciona sin garantías de rendimiento o errores.
- No nos hacemos responsables por:
- Daños indirectos (pérdida de datos, lucro cesante).
- Mal uso del Software por parte del Cliente.

9. Privacidad y Datos

El tratamiento de datos se rige por nuestra Política de Privacidad. Si el Software procesa datos personales, menciona el cumplimiento del RGPD u otras normativas.

10. Terminación

- Podemos suspender o cancelar el acceso al Servicio si:
- Incumples estos términos.
- No realizas pagos (en servicios de suscripción).

11. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos. Se notificará cambios por email o mediante aviso en el Sitio.

12. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Bogotá.

13. Contacto

Para consultas:

Email: info@softwcloud.com